

ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY DO 14 DNÍ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující spotřebitel v souladu § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy musí být doručeno spolu s kompletním výrobkem nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty.

Kupující spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (tj. na IČO)

Kupující:

Jméno:

.....

Adresa:

.....

.....

.....

Telefon:

.....

E-mail:

.....

Prodejce:

Romana Hložánková

Bezručova 1

Krnov

794 01

Telefon: motylekshop@seznam.cz

E-mail: +420 604 524 837

Číslo prodejního dokladu (faktury):

Číslo objednávky:

Datum prodeje: (tj datum zdanitelného plnění dle faktury)

Označení vráceného zboží:

Kupní cena má být vrácena po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:/.....

.....
Datum a podpis kupujícího spotřebitele

V rámci zkvalitňování našich služeb Vás prosíme o uvedení důvodu vrácení zboží. Tato položka není povinná.

- Zboží nefunguje
- Zboží mi nevyhovuje
- Našel/našla jsem levnější
- Zboží neodpovídá popisu (upřesněte):
-
-
- Jiný důvod (upřesněte):
-
-