

# ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY do 14 dní od převzetí zboží<sup>1</sup>

Kupující spotřebitel:<sup>2</sup>

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

**Prodávající / přesná adresa pro vrácení zboží:**

[www.hrackyzpohadek.cz](http://www.hrackyzpohadek.cz)

PROZANI sro

Příborská 517, 19900 Praha 9

**Číslo prodejního dokladu (faktura):** .....

**Číslo objednávky:** .....

**Datum prodeje:**<sub>3</sub> .....

**Označení vráceného zboží:** .....

**Důvod vrácení zboží:**<sub>4</sub>

Zboží nefunguje

Zboží mi nevyhovuje

Zboží neodpovídá popisu : .....

Jiný důvod: .....

**Kupní cena má být vrácena:**<sub>5</sub>

bezhotovostním převodem na bankovní účet č: .....

.....  
**Datum a podpis kupujícího spotřebitele**

Vysvětlivky:

1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující spotřebitel v souladu §1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. odstoupení od smlouvy musí být doručeno spolu s kompletním výrobkem nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty
2. Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, tzv. IČO
3. Na faktuře – daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění
4. Důvod vrácení není nutné vyplnit. pomůže nám to ovšem zlepšit naše služby a zboží tak, aby zákazníkům více vyhovovaly.
5. peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů

